

Indicateurs



**CE QU'ILS SONT, POURQUOI ILS SONT
UTILES ET CONSEILS POUR LES CHOISIR**

Qu'entend-on par indicateurs?



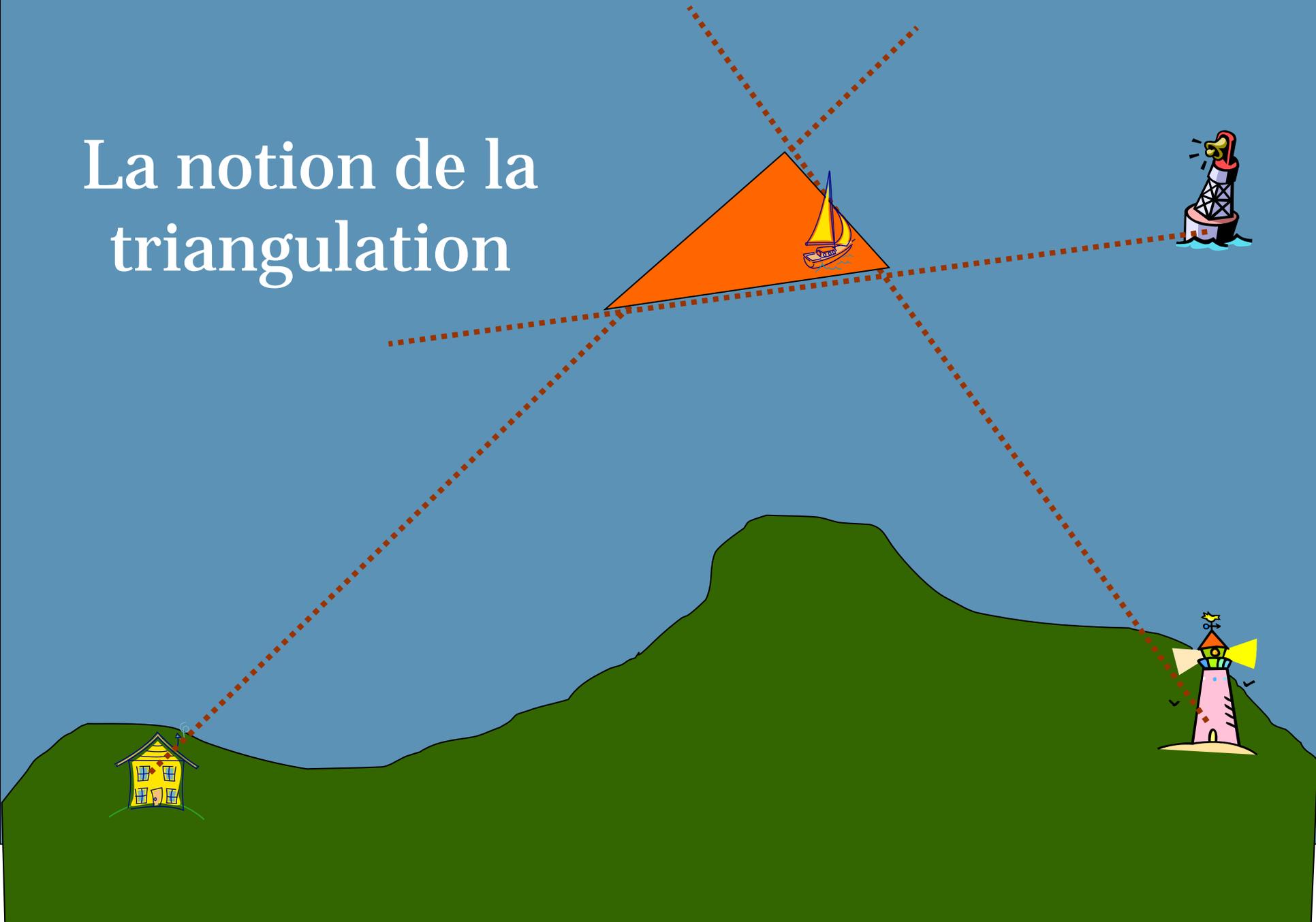
- Ce sont des parcelles d'information qui fournissent une partie de la réponse à vos questions.
- Ce sont des choses que vous ne pouvez voir, entendre ou toucher – les indicateurs sont observables dans le monde et ne nécessitent pas d'être « interprétés ».
- Ce sont souvent des chiffres, mais peuvent être aussi des histoires, des citations, des exemples, des photos, et autres.

Les indicateurs sont une bonne idée pour les raisons suivantes :



- Ils nous permettent de diviser la tâche complexe d'évaluation du programme en parties que l'on peut gérer.
- Ils aident les autres à comprendre ce que vous voulez dire en termes pratiques lorsque vous mentionnez un résultat en particulier.
- Ils vous aident à établir un plan d'évaluation solide en combinant les différents types d'information de plusieurs sources.

La notion de la triangulation



Explication de l'analogie

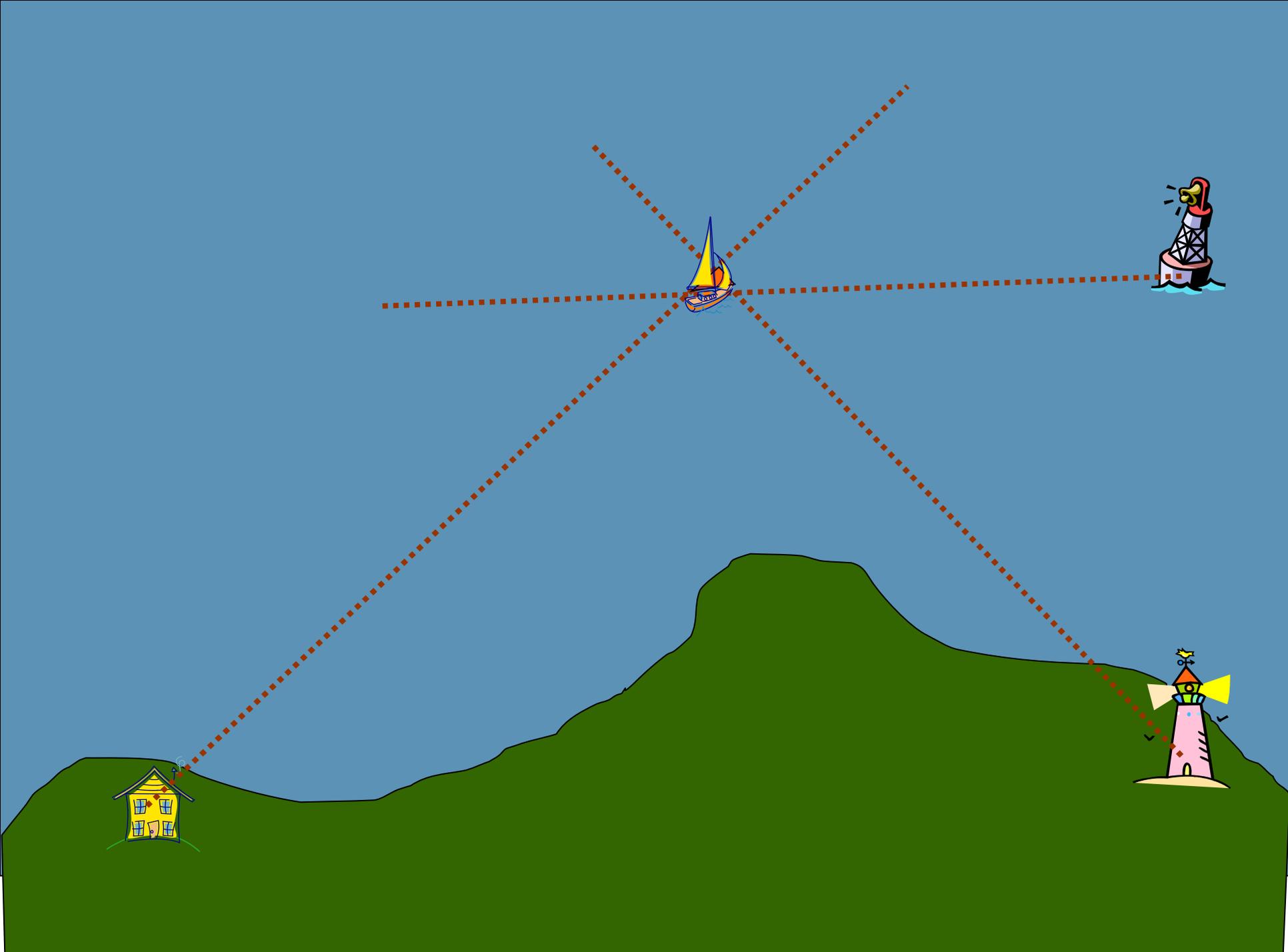


- Lorsque vous posez une question d'évaluation, vous êtes semblable à un navigateur sur un bateau qui demande : « Où suis-je? »
- On peut comparer les indicateurs de progrès aux relèvements compas que le navigateur prend en note. « Plus les lectures sont diverses, mieux ce sera! »
- Si tous les relèvements indiquent que vous êtes au même endroit, vous savez que vous avez bien fait votre travail de mesure.

Explication de l'analogie



- Un seul indicateur en soi, peu importe s'il est très précis, ne peut vous dire où vous en être rendu!
- Même si les indicateurs ne convergent pas ou ne sont pas triangulés, vous en savez plus qu'auparavant et vous connaissez le « taux d'erreur » dans votre technique de mesure.



Sources d'indicateurs



- Documents de recherche
- Données déjà recueillies à d'autres fins
- Observations
- Perceptions d'informateurs clés
- Outils de mesure normalisés

Une façon rapide de déterminer si vous avez le bon type d'indicateurs (selon Friedman, 2005)

Quantité	Qualité
Combien de travail avons-nous fait? Nombre de personnes qui ont assisté à l'atelier Nombre de documents à distribuer qui ont été créés Nombre d'ateliers effectués	Avons-nous obtenu de bons résultats? Pourcentage de personnes invitées qui sont venues % % %
Les gens y ont-ils gagné? Pourcentage de participants qui étaient mieux préparés à effectuer des plans d'évaluation Pourcentage des plans d'évaluation qui étaient utiles Pourcentage des plans d'évaluation que l'on pouvait gérer et qui étaient pratique	

Exemples d'indicateurs : pas vraiment bons, mieux et meilleurs



Résultats à court terme

Indicateurs

Bénévolat accru parmi les jeunes

PAS VRAIMENT BONS :

Les participants nous disent souvent qu'ils sont très heureux de pouvoir faire du bénévolat.

MIEUX :

75 % des diplômés de notre programme ont commencé à occuper un nouveau poste de bénévolat une fois le programme terminé.

ENCORE MIEUX :

Aucun de nos 80 participants ne faisaient du bénévolat avant d'avoir commencé le programme. Au total, 60 (75 %) faisait encore du bénévolat 6 semaines après avoir terminé notre programme.