

# Politique en matière de confidentialité

## Centraide de la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick Inc.

Centraide de la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick (Centraide) est déterminé à protéger votre vie privée et à assurer la confidentialité de vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont des renseignements qui peuvent être utilisés pour distinguer, identifier ou contacter une personne en particulier. Centraide recueille habituellement les renseignements personnels suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, montant du ou des dons, information bancaire ou relative à une carte de crédit.

Les renseignements personnels peuvent nous être remis au moyen de la correspondance, de dons en ligne, de cartes de promesse de dons, d'inscription à une conférence ou à une réunion, ou d'autres formes de communication. De tels renseignements peuvent être consignés aux fins de traitement d'un don et de délivrance d'un reçu officiel, de distribution d'un don à une organisation membre (Centraide local) ou un autre organisme de bienfaisance enregistré, de reconnaissance d'une contribution, d'inscription de votre participation à une conférence ou à une autre activité ou de réponse à vos demandes de renseignements.

Centraide ne fournira ou dévoilera vos renseignements personnels à des tiers à que dans les cas suivants :

1. Vous nous autorisez à divulguer vos renseignements.
2. La divulgation des renseignements est nécessaire au processus de don, par exemple le traitement d'une transaction par carte de crédit;
3. Nous sommes requis de le faire en vertu de la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels en tout temps en communiquant avec notre bureau, sous réserve de toute contrainte juridique; nous nous conformerons alors à votre demande dans un délai raisonnable.

Tous les efforts seront déployés pour respecter les demandes de donateur en ce qui a trait aux points suivants :

- La fréquence des sollicitations
- La sollicitation par téléphone ou par moyens électroniques

- La réception de documents imprimés
- Centraide cessera de solliciter un éventuel donateur pour lequel la sollicitation constitue du harcèlement ou de la pression induite, ou qui mentionne qu'il ne veut pas faire l'objet de sollicitations.

Centraide a des mesures en place pour respecter la confidentialité des renseignements personnels et protège cette information au moyen de mesures appropriées à la nature confidentielle des renseignements. L'accès aux renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés et bénévoles et agents autorisés dont les tâches l'exigent pour les besoins de Centraide.

Lorsque vous consultez notre site Web, nous ne recueillons pas votre adresse courriel à moins que vous ne nous la fournissiez de façon précise pour un don ou une demande de renseignements. Les donateurs de notre site sont liés à un service de paiement sûr et standard à l'industrie pour les transactions par carte de crédit. Notre site utilise des « témoins » (de petits fichiers contenant l'information pour suivre une visite) d'une façon limitée à la session. Ces fichiers temporaires facilitent votre capacité à utiliser notre site Web, mais ils ne restent pas dans votre ordinateur une fois que la session est terminée. Votre navigateur peut être réglé de sorte à ne pas accepter les témoins. Cependant, si vous désactivez les témoins, il se peut que certaines sections de notre site ne fonctionnent pas de façon adéquate.

Vous avez le droit de savoir si nous détenons de l'information sur vous, de voir ces renseignements et de vous assurer qu'ils sont exacts. Si vous voulez avoir accès à vos renseignements personnels ou si vous avez des questions au sujet de la protection de votre vie privée, veuillez communiquer avec la personne suivante :

Michelle Levesque  
Soutien administratif  
Centraide de la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick  
22, rue Church, bureau T210  
Moncton (N.-B.) E1C 0P7  
Tél. : 506-858-8600  
Fax : 506-858-0584  
[office@moncton.unitedway.ca](mailto:office@moncton.unitedway.ca)

Vous pouvez déposer une plainte en communiquant avec notre bureau. Nous enquêterons toutes les plaintes et prendront les mesures appropriées de façon opportune.

Politique révisée le 23 août 2012

Politique créée en 2009 et révisée le 23 août 2012

