

# Passer des résultats aux preuves:



**CONCEPTION,  
QUESTIONS ET OUTILS  
D'ÉVALUATION**

# Les ingrédients clés ..



Quels types de questions posez-vous?



Comment pouvez-vous rendre votre conception aussi forte que possible?



Comment mieux utiliser la "boîte à outils"?

## Les ingrédients clés d'un bon plan de mesure élargi...



1. Des questions claires qui correspondent au stade de développement de votre programme, conduisent à de nouveaux apprentissages et permettent de nouveaux types d'actions.
2. Une conception globale de l'évaluation qui générera des preuves crédibles et convaincantes.
3. Des méthodes et procédures claires pour la collecte de données pratiques et éthiques.

# Quel genre de questions posez-vous?



- **Analyse économique** (les résultats en valent-ils la peine?)
- **Résultats** (Quelqu'un est-il mieux? Avons-nous une différence mesurable?)
- **Questions de mise en œuvre** (Le programme a-t-il été mis en œuvre comme prévu? Ce qui a fonctionné? Ce qui a été appris? Les parties prenantes sont-elles satisfaites et engagées?)
- **Évaluation des besoins** (Quelles sont les forces locales, les besoins locaux? Quelles sont quelques bonnes idées pour essayer d'aider?)

# Clarifier les niveaux de questions



But de l'évaluation

Déterminer dans quelle mesure notre programme aide les gens à trouver un emploi intéressant

Questions d'évaluation

Combien de nos participants trouvent des emplois?

Dans quelle mesure les participants sont-ils satisfaits de leur travail?

Quelles parties de notre programme semblent aider le plus?

Articles réels d'entrevue ou d'enquête

Pour les participants:  
"Dans quelle mesure aimez-vous votre travail?"

Pour le personnel:  
«À quel point le participant semble-t-il satisfait?"

# Quelques conseils pour rédiger de bonnes questions d'évaluation



- Concentrez-vous sur l'action et sur la solution (que pouvez-vous faire pour la réponse?)
- Examinez les connaissances que votre groupe a déjà!
- Quelles connaissances sont valorisées par les décideurs?  
Quel langage est utilisé?
- Quelles sont les lacunes dans les connaissances?

# Fiche de planification de l'évaluation



Quelle est la question de l'évaluation?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les gens sont-ils plus confiants dans l'évaluation à la suite de cet atelier?</li></ul>
Quels indicateurs pouvez-vous tirer des informations dont vous disposez déjà?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto-évaluations à partir d'un formulaire de commentaires de l'atelier</li><li>• Commentaires des participants en fin de journée</li></ul>
Quels numéros supplémentaires avez-vous besoin?	<ul style="list-style-type: none"><li>• % de participants qui n'étaient pas confiants avant l'atelier</li></ul>
De quelles histoires supplémentaires avez-vous besoin?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exemples d'utilisation du contenu d'une enquête de suivi</li></ul>

# Choisir ou concevoir de nouveaux outils de collecte de données





Quel genre de questions sur les résultats posez-vous?

What are the most likely approaches?

Changements **d'état psychologique** (par ex. Confiance, niveau de stress)

Auto-évaluations.  
Auto-évaluations structurées.

Changements dans les **interactions sociales** (soutien social, fonctionnement de la famille)

Auto-évaluations.  
Observations. Cartes du réseau.

Changements dans les **conditions, la situation sociale** ou **l'accès aux ressources** ( exemple, logement, emploi)

Compte de base. Outils pour suivre les progrès à travers les étapes.

Quel genre de questions sur les résultats posez-vous?

Quelles sont les approches les plus probables?

**Limiter les effets négatifs de la crise**  
(accès immédiat à un abri ou à de la nourriture)

Nombre de base de services fournis, nombre et types de personnes desservies

Changements dans les **connaissances** à la suite de la participation

Tests de connaissances. Auto-évaluations de la connaissance. Opinions des informateurs clés.

Changements de **comportement**

Auto-rapports. Observations. Sources secondaires objectives (ex. Nombre de suspensions à l'école)

## Quelques "cas spéciaux"

## Quelles sont les approches les plus probables?

### Prévention

Essayez d'exprimer ce qui ne s'est pas produit (ex. vandalisme, mauvaise alimentation) en termes d'événement (nouveaux contacts sociaux, perte de poids).

Travail au niveau des systèmes comme la recherche, le travail en coalition ou le plaidoyer

Soyez clair sur votre groupe cible. Qui, exactement, est censé être «mieux loti» et comment? Très probablement, votre cible est d'autres fournisseurs de services et décideurs, et votre résultat est la sensibilisation.

Populations transitoires ou anonymes

Concentrez-vous sur les changements «dans l'instant présent», faites le suivi avec ceux qui le souhaitent.

Enfants, jeunes ou autres groupes qui ne travaillent pas bien avec l'écrit

Des entrevues, des méthodes alternatives comme des photovoices

## Résultats du programme et indicateurs

## Stratégies de mesure

Augmentation ou maintien de l'estime de soi, de la confiance en soi ou du sens de l'action personnelle: auto-évaluations

Dans un sondage d'auto-évaluation, on peut utiliser tout ou en partie des questions suivantes de l'ESCC:

Estime de soi:

Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant tout à fait d'accord et 5 tout à fait en désaccord:

- Vous estimez avoir plusieurs qualités.
- Vous sentez que vous êtes une personne d'une valeur égale au moins à celle des autres.
- Vous êtes capable de faire les choses aussi bien que la plupart des gens
- Vous prenez une attitude positive envers vous-même.
- Dans l'ensemble, vous êtes satisfait de vous-même
- Dans l'ensemble, vous avez tendance à penser que vous êtes un échec.

# Les besoins de mesure changent à mesure que les programmes arrivent à maturité



Stade de développement du programme	Besoin de mesure
Conception et développement	<b>Évaluation des besoins et des capacités; Consultation communautaire</b>
Déploiement et mise en œuvre rapides	<b>Processus:</b> avons-nous les bonnes personnes impliquées? Le plan a-t-il un sens sur le terrain? Comment devons-nous adapter le plan? Quels ont été les obstacles?
Stabilisation	<b>Résultats et résultats immédiats:</b> les gens sont-ils venus? Qui étaient-ils? Ont-ils été engagés?
Formaliser, développer et reproduire	<b>Résultats à court terme et intermédiaires:</b> Le programme a-t-il conduit à un changement positif pour les personnes? Si oui, comment et dans quelles conditions?

## Résultats du programme et indicateurs

## Stratégies de mesure

Augmentation ou maintien de l'estime de soi, de la confiance en soi ou du sens de l'action personnelle: auto-évaluations

Dans un sondage d'auto-évaluation, on peut utiliser tout ou partie des questions suivantes de l'ESCC:

La maîtrise:

Sur une échelle de 1 à 5, 1 étant tout à fait d'accord et 5 tout à fait en désaccord:

- Vous avez peu de contrôle sur ce qui vous arrive.
- Vous ne pouvez vraiment pas résoudre certains de vos problèmes.
- Il y a peu de choses que vous puissiez faire pour changer beaucoup de choses importantes dans votre vie.
- Vous vous sentez souvent impuissant face aux problèmes de la vie.
- Ce qui vous arrive dans le futur dépend principalement de vous.
- Vous pouvez faire à peu près tout ce que vous décidez de faire..

# Bons outils de collecte de données...



- Ne collectez que les informations que vous savez utiliser
- Se sentir significatif et utile pour les participants  
ET pour le personnel pendant qu'ils les terminent