

Indicateurs



**CE QU'ILS SONT, POURQUOI ILS SONT UTILES ET
CONSEILS POUR LES CHOISIR**

Que sont les indicateurs?



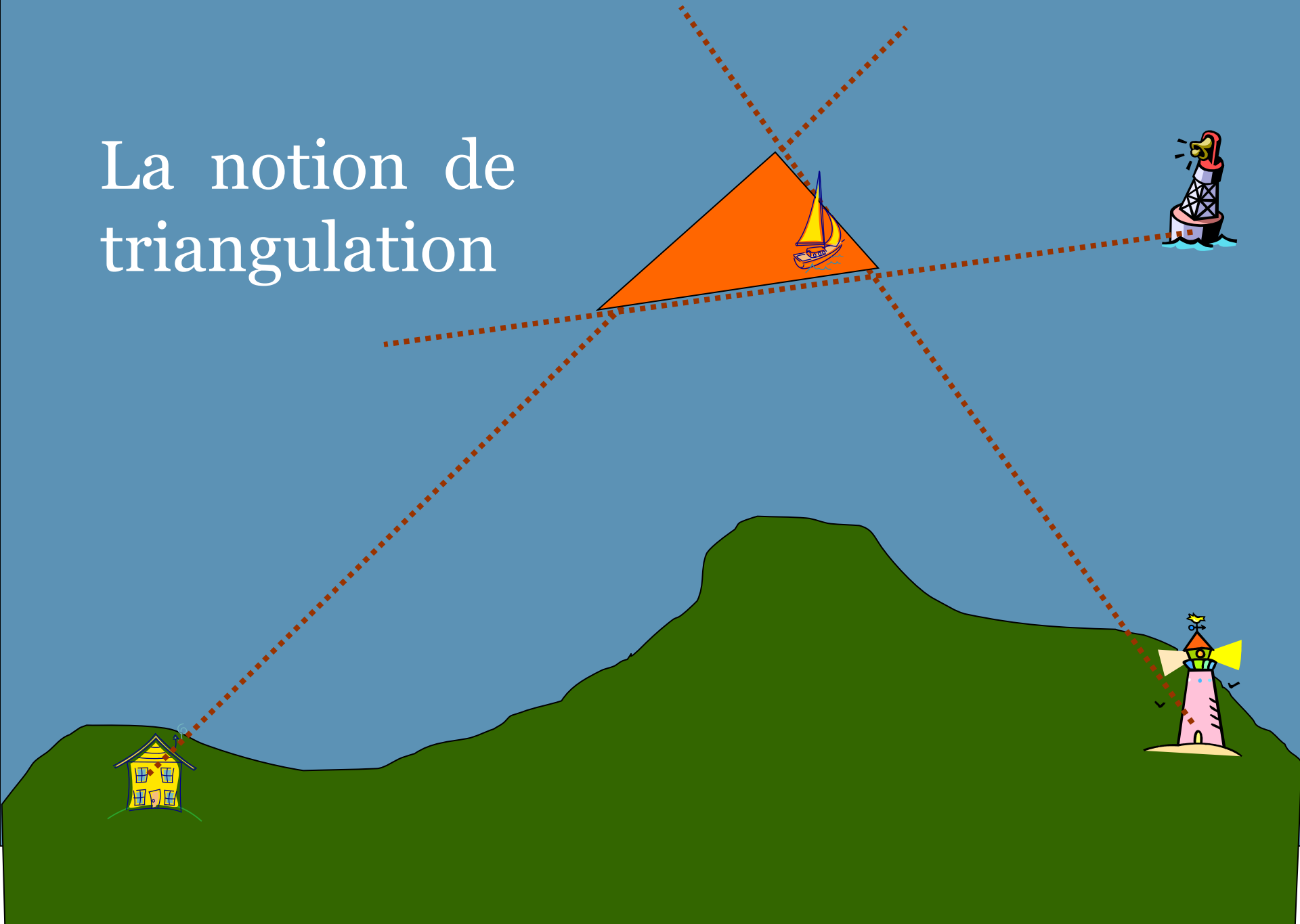
- Des informations qui apportent une partie de la réponse à l'une de vos questions
- Choses que vous pouvez voir, toucher ou entendre - choses qui sont observables dans le monde et qui n'impliquent pas une «interprétation»
- Sont souvent des chiffres mais peuvent également être (par exemple) des histoires, des citations, des exemples, des images

Les indicateurs sont une idée utile car...



- Ils aident à décomposer la tâche complexe de «l'évaluation de programme» en morceaux maniables
- Ils aident les autres à comprendre ce que vous voulez dire en termes pratiques lorsque vous parlez d'un résultat particulier
- Ils vous aident à élaborer un plan d'évaluation solide en combinant différents types d'informations provenant de plusieurs sources.

La notion de triangulation



Expliquer l'analogie

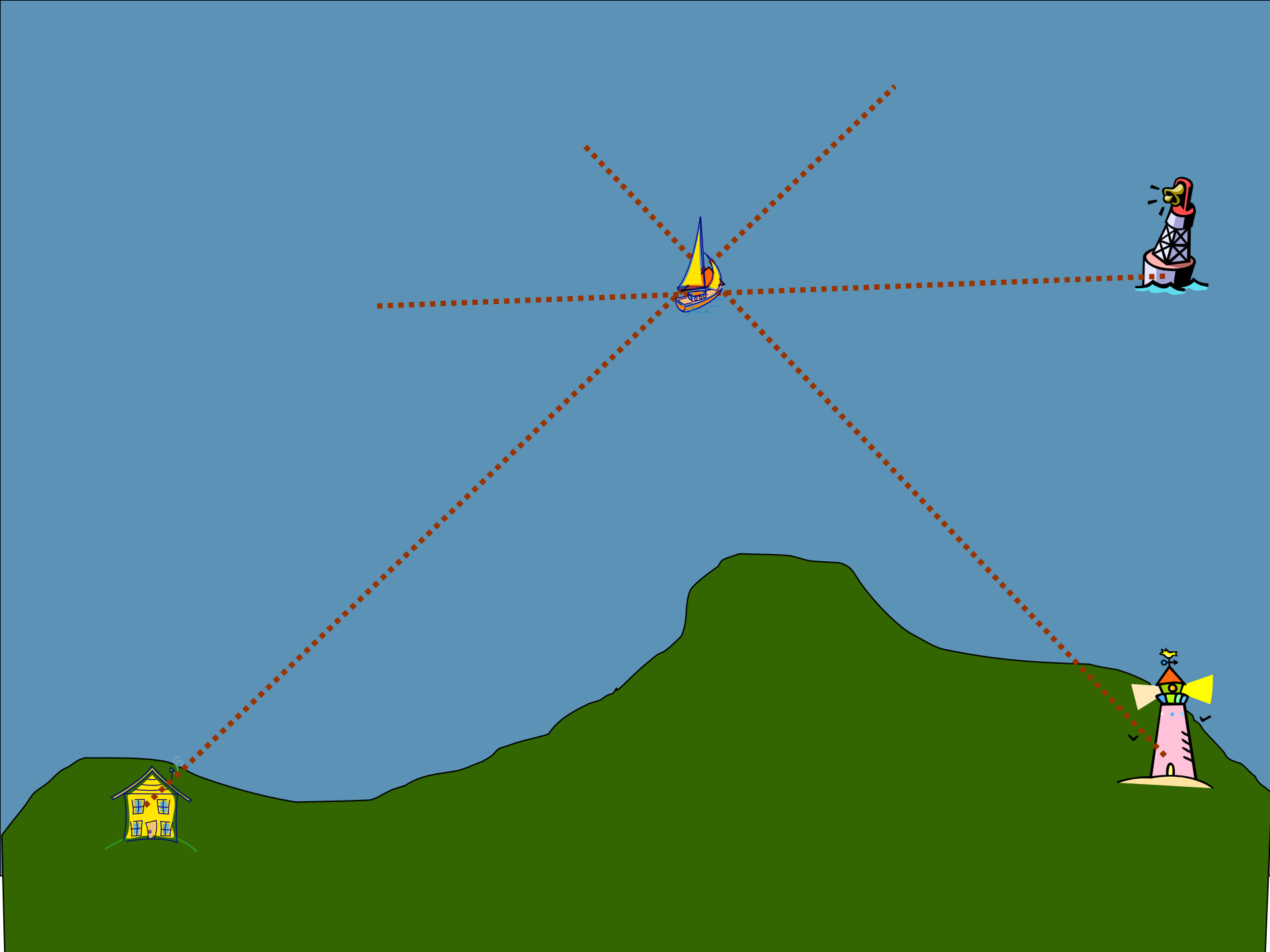


- Lorsque vous posez une question d'évaluation, vous êtes un navigateur sur un navire qui demande «Où suis-je?»
- Les indicateurs de progression ressemblent aux divers relèvements de boussole pris par un navigateur. Plus les lectures sont «diverses», mieux ce sera!
- Si tous les roulements suggèrent que vous êtes au même endroit, vous savez que vous avez fait du bon travail de mesure.

Expliquer l'analogie



- **Aucun indicateur, quelle que soit sa précision, ne peut vous dire où vous êtes!**
- **Même si les indicateurs ne convergent pas ou ne sont pas triangulés, vous en savez plus que vous et vous savez quelque chose sur le «degré d'erreur» dans votre technique de mesure.**



Source d'indicateurs



- **Littérature de recherche**
- **Données déjà collectées à d'autres fins**
- **Observations**
- **Perceptions des informateurs clés**
- **Outils de mesure standardisés**

Un moyen rapide de voir si vous avez le bon type d'indicateurs (tiré de Friedman, 2005)

Quantité	Qualité
Combien de travail avons-nous fait? # de personnes ayant assisté à l'atelier # de documents créés # d'ateliers organisés #	Dans quelle mesure avons-nous fait? % des personnes invitées présentes % % %
# # # #	Quelqu'un est-il mieux? % des participants qui sont mieux préparés pour compléter les plans d'évaluation % des plans d'évaluation qui sont utiles % des plans d'évaluation qui sont gérables et pratiques

Exemples d'indicateurs: Pas si bon, mieux et meilleur



Résultats à court terme	Indicateurs
Augmentation du bénévolat chez les jeunes	<p>PAS SI BON:</p> <p>Les participants nous disent souvent à quel point ils sont excités de pouvoir faire du bénévolat</p> <p>MIEUX:</p> <p>75% des diplômés de notre programme avaient commencé à occuper de nouveaux postes de bénévoles au moment de terminer le programme</p> <p>MEILLEUR:</p> <p>Aucun de nos 80 participants ne faisait du bénévolat avant de commencer le programme. 60 (75%) faisaient toujours du bénévolat six semaines après avoir terminé notre programme.</p>