



**Centraide
United Way**
de la région du grand Moncton
et du sud-est du Nouveau Brunswick

Glossaire des termes

Activités – Les tâches et efforts du programme ou de l'organisation entrepris quotidiennement afin de procurer des avantages aux participants, aux groupes, aux collectivités, aux partenaires, etc. Les activités représentent ce qui est réalisé avec les 'intrants' disponibles.

Fondé sur l'actif / fondé sur les forces – L'accent est mis sur le développement des « bons produits » qui existent déjà et sur ce qui fonctionne dans une communauté plutôt que de mettre l'accent sur ce qui ne fonctionne pas et sur « le problème ».

Impact collectif – Il s'agit de la mobilisation d'un groupe d'acteurs de différents secteurs en faveur d'un programme commun en vue de résoudre un enjeu social complexe.

*Pour pouvoir produire des solutions durables aux problèmes sociaux sur une grande échelle, les organisations — y compris les organisations gouvernementales, la société civile et le secteur des entreprises — doivent coordonner leurs efforts et travailler de concert à un objectif clairement défini.

Développement communautaire – Il s'agit du processus de mobilisation des divers intervenants, dont les résidents et d'autres, en faveur d'efforts soutenus, collaboratifs et stratégiques visant à renforcer et à améliorer les conditions dans des zones déterminées. Ce processus est fondé sur les principes suivants :

- Prendre appui sur les forces des personnes, associations et organisations locales
- Mettre l'accent sur des activités spécifiques et des résultats mesurables en vue d'améliorer la vie communautaire
- Promouvoir les relations et la participation de personnes de toutes races, de tous genres, de tous âges et de toutes cultures
- Assurer une prise de décision et une appropriation à l'échelle locale
- Faire appel aux ressources de la collectivité en général
- Unir tous les secteurs en vue du développement sain des enfants, des familles et des collectivités
- Partager les expériences et les connaissances dans le but de promouvoir un apprentissage communautaire continu

Impact communautaire – Ce qui est réalisé; il s'agit de l'avantage qu'un projet, un ensemble de mesures ou des stratégies apporteront à la collectivité.

Acquis développementaux (Developmental Assets®) – Ce sont les piliers d'un développement sain. Les acquis seraient les « bons produits » nécessaires aux jeunes de 12 à 18 ans pour grandir et devenir des citoyens en santé, solidaires et responsables.

Résultats – Les changements dans les comportements, les relations, les activités ou les actions des personnes, des groupes et des organisations

Glossaire des termes

Indicateurs – Les marqueurs de progrès d'un résultat indiquant qu'un changement se produit

Interconnectivité – La qualité d'être lié ou d'être en relation avec une multitude de groupes, ou d'organisations, présentant des caractéristiques telles qu'une langue commune, des points de références communs et une perception commune ainsi qu'un apprentissage partagé et des espaces communs. Elle engendre des conditions pouvant précéder l'interdépendance

Interdépendance – La qualité d'être réciproquement tributaires les uns des autres pour aborder les résultats communautaires de manière efficace, elle présente des caractéristiques telles que des objectifs et des stratégies communs, des programmes communs, un investissement conjoint et une évaluation commune

Intrants – Les ressources humaines : personnel, bénévoles, besoins en consultation, etc. ou les ressources matérielles : fournitures, location de salles, équipement, etc.

Extrants – Exprimés en quantités (« nombre de... »), les extrants renvoient au compte de programmes exécutés, d'activités et de participants. Les extrants nous permettent de déterminer si la mise en place d'un programme se déroule comme prévu. Généralement, chaque extrant porte sur une activité. À chaque extrant nous produisons une possibilité des résultats qui arrivent.

Résultat – Un changement significatif et bénéfique touchant les participants, les groupes ou les collectivités associés à votre programme ou votre organisation : évolution des connaissances, des mentalités, des motivations, des compétences, des circonstances et des situations. En ce qui concerne Centraide, ceci pourrait comprendre les résultats du programme, les résultats à l'échelle communautaire ou les résultats du développement organisationnel. Les **résultats à court terme** surviennent en premier, ils entraînent des **résultats intermédiaires** puis des **résultats à long terme**.

Résultats à court terme – Des avantages ou des changements quasi immédiats (moins de 6 mois) que devrait apporter un projet ou une initiative pour les individus ou les groupes. En règle générale, les projets ont le plus de contrôle ou d'influence sur les résultats à court terme. (Exemple : « Amélioration des connaissances et des compétences liées à la préparation d'aliments sains »)

Résultats à moyen terme – Les résultats à moyen terme se définissent par rapport aux résultats à court et à long termes. Ils se situent entre les deux (de six mois à deux ans) – ils ne s'échelonnent pas sur une période prolongée comme les résultats à long terme et ne se manifestent pas directement à la suite des activités de programme. (Exemple : « l'accroissement de la consommation d'aliments nutritifs et l'établissement d'un nouveau financement pour les jardins communautaires locaux »).

Résultats à long terme – Les avantages ou changements les plus éloignés dans le temps (plus de deux ans) que devrait apporter le programme / l'initiative ou la stratégie. En règle

Glossaire des termes

générale, les résultats à long terme sont les changements découlant de l'atteinte des résultats à court et à moyen termes au fil du temps. (Exemple : « l'amélioration de la santé et du bien-être des membres de la collectivité dans l'ensemble »).

Indicateurs – L'information qui aide à déterminer la mesure dans laquelle vos résultats ont été atteints. Les indicateurs sont issus des données recueillies aux fins précises de l'évaluation des résultats.

Principes – Nos principes fondamentaux de comportement et de gestion

Déterminants sociaux de la santé – Plusieurs facteurs, communément appelés les déterminants de la santé, s'unissent pour influencer la santé des individus. Ces déterminants sont :

- notre patrimoine génétique,
- le lieu où l'on vit (Environnement physique—10 % des déterminants),
- ce que l'on fait (Comportements liés à la santé—40 % des déterminants),
- notre niveau de revenus et de scolarisation, et nos relations amicales et familiales (Facteurs sociaux et économiques—40 % des déterminants),
- ainsi que notre accès à des soins de santé de qualité (Soins de santé—10 % des déterminants).

Ils ont tous une incidence considérable sur notre durée de vie et sa qualité.

Groupe d'intervenants – Les groupes pour lesquels un enjeu particulier ou une opportunité revêt un intérêt primordial en ce qui concerne une stratégie d'impact communautaire. Ils se caractérisent par leur capacité à définir l'enjeu partagé ou l'opportunité commune dans un format axé sur les forces, et par leur intérêt à passer de l'interconnectivité à l'interdépendance dans le développement de la stratégie.

Cadre des moyens d'existence durables – il s'agit d'un cadre global et souple pour comprendre, mesurer et analyser la pauvreté et le soulagement de la pauvreté. À la différence de nombreux modèles qui mesurent la pauvreté selon un facteur unique tel que le faible revenu, l'approche des moyens d'existence durables tient compte d'un éventail de facteurs économiques, sociaux, politiques et écologiques qui affectent la capacité d'un individu à garantir ses moyens d'existence.

Les moyens d'existence englobent les capacités, les biens (notamment les ressources matérielles et sociales) et les activités nécessaires pour gagner sa vie. Une subsistance est durable lorsqu'on peut supporter et surmonter des pressions et des chocs et préserver ou renforcer ses capacités et ses biens, dans l'immédiat et à l'avenir, sans affaiblir les ressources naturelles dont on dispose.



**Centraide
United Way**
de la région du grand Moncton
et du sud-est du Nouveau Brunswick

Glossaire des termes

Théorie du changement – Un moyen de décrire une série d'idées qui expliquent à la fois les mini-étapes menant à l'objectif à long terme visé et la connexion entre les activités du programme et les résultats qui surviennent à chaque étape du processus.

Répercussions ou opportunités inattendues – Il s'agit de résultats qui ne sont pas nécessairement liés à l'objectif principal ou aux programmes et aux stratégies, mais qui sont observés pour la validation des causes profondes, pour une relation avec des résultats plus généraux ou des opportunités plus vastes dans la collectivité, ou pour être soutenus car ils approfondissent la mobilisation de manière générale dans la communauté.

Principes directeurs de Centraide – Il s'agit de huit principes élaborés grâce au travail du Conseil stratégique qui dirigeront Centraide sur le plan opérationnel, et qui appuient la Mission et les Principes de Centraide dans la vie quotidienne.

Données – Un terme générique qui renvoie à l'information concrète recueillie à des fins diverses. Les données sont des nombres, des pourcentages, des mots, des catégories, des récits, et ainsi de suite.

Outils – Les enquêtes, instruments, groupes de discussion, listes de vérification, etc. utilisés pour recueillir vos indicateurs