

ALLER PLUS LOIN :
L'IMPACT
COMMUNAUTAIRE
EN 2022



Centraide
United Way

Centraide de la région
du Grand Moncton et du
Sud-est du Nouveau-Brunswick



Aider les jeunes et les enfants à réussir

Centraide accompagne les enfants et les jeunes à s'épanouir et à réussir grâce à des programmes qui contribuent au développement d'une santé solide, sur les plans mental, émotionnel et social.

CENTRAIDE S'ATTACHE À :

- Établir des liens entre les enfants ou les jeunes et des adultes qui les soutiennent
- Aider les enfants et les jeunes à développer les compétences essentielles pour affronter les défis rencontrés au cours d'une vie et s'épanouir

5,853 JEUNES
ONT PARTICIPÉ À DES PROGRAMMES
QUI LES ONT AIDÉS À S'ÉPANOUIR!

« En tant que mère, cela me faisait chaud au cœur de voir ma fille s'épanouir à mesure qu'elle prenait confiance en elle grâce à sa nouvelle amitié. La façon dont elles se sont rapprochées en partageant des passions et des blagues complices, c'était tellement naturel. Nous étions loin de penser que cette amitié se transformerait en un lien si fort. De vraies sœurs! »

Lisa, parent reconnaissant d'une jeune ayant participé au programme Grands Frères Grandes Sœurs.



DÉFIS

Nous savons que trop d'enfants et de jeunes dans la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick rencontrent des difficultés à l'école, sont confrontés à des problèmes d'anxiété et de dépression, ou se sentent tout simplement seuls et incertains au sujet de leur avenir. Nous savons également que certains groupes d'enfants, de jeunes et de familles sont plus vulnérables que d'autres. Centraide est particulièrement bien placé pour soutenir les services communautaires offerts « en amont » qui aident ces enfants, jeunes et familles à éviter les crises qui peuvent mener vers des besoins en soutien d'urgence. Grâce à votre aide et à nos partenaires dans la communauté, nous pouvons commencer à apporter des solutions aux situations suivantes :

- Seulement 41 % des jeunes déclarent avoir des personnes référentes qu'ils admirent.
- 1 jeune sur 5 a été victime de violence dans ses fréquentations au cours des 12 derniers mois (parmi les personnes impliquées dans des relations amoureuses).
- 7,4 % des jeunes de la sixième à la douzième année sont en situation de pauvreté alimentaire, c'est-à-dire qu'ils ont déclaré être allés à l'école ou au lit le ventre vide parce qu'il n'y avait pas assez de nourriture à la maison.
- Nous le savons, la pandémie a amplifié les problèmes de santé mentale. Seulement 42,7 % des personnes interrogées estiment que leur santé mentale est très bonne ou excellente et 53,1 % présentent des symptômes d'anxiété ou de dépression.

IMPACT



338 jeunes (97 %) ont démontré une meilleure compréhension des stratégies d'adaptation positives et de la mise en place d'objectifs de suivi grâce à l'accès à des services de conseil gratuits.



356 jeunes enfants et adolescents qui sont victimes de violence (92 %) ont montré une diminution des manifestations physiques d'anxiété liées au traumatisme grâce aux chiens de soutien en milieu judiciaires accrédités.



1 456 jeunes (95 %) ont pu participer à des activités culturelles, telles que le groupe de tambours, la danse du châte et des clochettes, les événements de la Journée des peuples autochtones et les programmes des Aînés.



73 jeunes (89 %) ont réduit leur consommation de drogues ou n'ont pas consommé, et 54 jeunes (66 %) ont obtenu un emploi pendant leur participation au programme d'intervention en toxicomanie.

Aider les gens à passer de la pauvreté à la possibilité

Centraide aide les membres de la communauté à développer les habiletés qui leur permettront d'acquérir des compétences liées à l'emploi, à trouver un emploi leur permettant de subvenir aux besoins de leur famille, et à s'assurer un avenir stable sur le plan financier.

CENTRAIDE SE CONCENTRE SUR LES POINTS SUIVANTS :

- Veiller à ce que les personnes et les familles disposent d'un lieu de vie sécuritaire, abordable et adéquat, ainsi qu'un soutien nécessaire pour conserver leur logement
- Aider les personnes en situation de pauvreté à trouver et à conserver un emploi convenable
- Permettre aux personnes et aux familles vivant dans la pauvreté d'avoir accès à des aliments sains et abordables.
- Connecter les personnes vivant dans la pauvreté à toute la communauté

1,077 PERSONNES

ONT PU AVOIR UN ACCÈS DIRECT À DES PROGRAMMES QUI LEUR ONT PERMIS DE PASSER DE LA PAUVRETÉ À LA POSSIBILITÉ!

« Participer à la coop Open Sky et faire du bénévolat à la banque alimentaire m'aident à acquérir des compétences de vie et aussi des compétences professionnelles, ainsi qu'à prendre confiance en moi. Cela m'aide à devenir une meilleure personne. Je me sens incroyablement bien, fier et plein d'espoir! »

Nolan, participant au programme
Roots of Resilience



DÉFIS

La pauvreté est un ensemble complexe de problèmes sociaux tenaces et entremêlés. De nombreuses familles du sud-est du Nouveau-Brunswick sont incapables de répondre à leurs propres besoins fondamentaux. Elles ont du mal à se procurer des aliments sains et à trouver un logement abordable et de bonne qualité. Grâce à votre soutien et à nos partenaires au sein de la communauté, nous pouvons commencer à nous attaquer aux problèmes suivants :

- Près d'une personne sur cinq vit dans un ménage à faible revenu, et près de 25 % des personnes sous le seuil de faible revenu ont 70 ans et plus.
- Le Nouveau-Brunswick se place en deuxième position des provinces canadiennes pour le taux d'insécurité alimentaire : 22,7 % des résidents du Nouveau-Brunswick vivent dans des ménages en situation d'insécurité alimentaire à partir de 2022.
- 17 % des résidents du SENB consacrent 30 % ou plus du revenu total de leur ménage aux frais de logement.
- 15,6 % des résidents n'ont pas d'assurance pour les médicaments prescrits par ordonnance, et 5,8 % ne sont pas allés chercher des médicaments prescrits ou ont sauté des doses en raison du coût.
- 31,2 % des adultes et des personnes âgées se sentent parfois ou souvent isolés.

IMPACT



136 personnes âgées (91 %) ont déclaré être plus indépendantes, plus autonomes et plus engagées dans la vie de la communauté grâce aux services de conseil pour la réhabilitation des personnes âgées.



127 personnes (48 %) en situation de vulnérabilité (y compris les sans-abri) ont amélioré leur état de santé général parce qu'elles ont pu accéder à des ressources médicales et autres.



189 personnes (79 %) n'étaient plus dans une relation abusive grâce à la réduction des obstacles ou conséquences créés par la pauvreté.



34 personnes en situation chronique d'itinérance et souffrant de problèmes de santé mentale ont obtenu un logement avec des services de soutien sur place.



8 personnes (50 %) en situation de handicap ont déclaré disposer d'un revenu suffisant pour mener une vie saine et utile grâce aux compétences acquises dans le cadre des activités du programme *Roots of Resilience*.

INITIATIVES DE CENTRAIDE

Centraide espère inspirer les autres à contribuer à ses actions pour améliorer la vie de toutes les personnes de nos communautés. Lorsque notre communauté est confrontée à des problèmes tenaces et complexes qu'il est impossible d'ignorer, nous mobilisons les ressources de nombreux partenaires, nous travaillons notamment avec le gouvernement, les entreprises et la communauté, pour résoudre ces problèmes. En plus de financer des agences remarquables, nous encadrons un certain nombre d'initiatives et de programmes qui aident les gens à s'épanouir.



**Centraide
United Way**

Centraide de la région
du Grand Moncton et du
Sud-est du Nouveau-Brunswick



Logement soutenu par les pairs

En partenariat avec la clinique Salvus, Centraide gère 6 immeubles de logements avec services de soutien par les pairs, fournissant ainsi un logement avec un service de soutien sur place aux locataires qui ont des problèmes de santé mentale et d'itinérance chronique.

HISTOIRE

Le site At Home/Chez Soi de Moncton était au départ un projet pilote de recherche de quatre ans. L'étude consistait à analyser le potentiel de l'approche *Logement d'abord* comme moyen de mettre fin à l'itinérance pour les personnes atteintes de maladie mentale dans le contexte d'une petite ville et d'une région rurale.

Le projet a suivi 201 participants pendant deux ans. Une analyse comparative de *Logement d'abord* et des services locaux disponibles a été menée. Les résultats ont montré que 85 % des personnes ont réussi à se loger en utilisant le modèle *Logement d'abord*. Cependant, les recherches ont montré qu'un petit sous-ensemble, d'environ 15 à 20 % des participants, a vécu des expulsions fréquentes et semblait avoir des besoins auxquels les programmes *Logement d'abord* ne répondaient pas entièrement.*\

* Tsemberis & Eisenberg, 2000; Tsemberis et al., 2004.



LE LOGEMENT SOUTENU PAR LES PAIRS, QUI S'APPUIE SUR LE MODÈLE LOGEMENT D'ABORD, COMPREND LES INGRÉDIENTS CLÉS SUIVANTS :

- Il y a cinq unités d'une chambre à coucher par immeuble et un duplex.
- Les immeubles sont dispersés dans toute la ville, plutôt que concentrés dans une seule zone.
- Dans chaque immeuble, il y a un pair qui tient le rôle de superviseur. La personne doit avoir déjà vécu une situation d'itinérance, de dépendance ou de problème de santé mentale; la formation de pairs est un atout.
- Des visites à domicile sont effectuées par le personnel de la clinique ou de l'équipe de santé mentale et sont axées sur le rétablissement.
- Le projet finance les emplois de deux gestionnaires de cas (ratio 1:10-12) qui sont chargés de coordonner les déménagements, d'aider les locataires avec leurs plans de rétablissement et de fournir un soutien aux superviseurs.
- Les activités sont axées sur la création d'un sentiment de communauté.



IMPACT

Taux de satisfaction élevé à l'égard du logement

3 à 5 personnes sont dans le logement depuis plus de 5 ans

1 locataire est devenu surveillant des pairs

3-5 personnes sont dans le logement depuis plus de 8 ans

Au fil du temps, certains locataires ont trouvé un emploi rémunéré



piROUetTE

L'initiative piROUetTE a été lancée en 2013 et, en 2014, le premier coordinateur stratégique était recruté. Aujourd'hui, les coordinateurs stratégiques (CS) sont affectés à neuf écoles dans trois districts scolaires de la région sud-est du Nouveau-Brunswick.




Ces écoles incluent Moncton High School, Harrison Trimble High School, Lewisville Middle, l'école Mgr.-Marcel-François-Richard (école francophone), Max Aitken Academy, Riverview High School, Riverview Middle School, North and South Esk Regional School et North and South Esk Elementary School. Un gestionnaire stratégique provincial supervise les activités du programme depuis ses bureaux situés au centre alternatif piROUetTE Corridors.

Selon le code culturel de coordination stratégique, l'objectif principal du programme est de mettre les jeunes en contact avec le soutien et les services qui leur permettront de réussir dans la vie et à l'école. Lorsque le programme a été lancé, il est apparu que les écoles étaient confrontées à un problème d'assiduité et c'est ce qui a conduit au choix de cet objectif. Lors d'entretiens avec des coordinateurs stratégiques, il est clairement ressorti que la mise en relation des jeunes avec le soutien et les services jouaient un rôle central dans leur travail.*

« L'objectif de Corridors est donc d'accompagner ces jeunes qui ont pratiquement tout essayé en matière d'intervention et qui n'ont toujours pas réussi à atteindre un niveau suffisamment haut qu'il pourrait atteindre à nouveau s'ils étaient placés dans un environnement adéquat, avec le soutien nécessaire. Lorsque ces jeunes viennent nous voir, nous sommes donc leur dernier recours. »

Membre du personnel du programme Corridors

* Gagnon, S., LeBlanc, J., Nadeau, J. et Bourque, G. (2023). *Supporting Youth and Building Collective Impact: An Overview of the Implementation of CBYF/YOU Turns Initiative and Outcomes*. Rapport final à l'intention de Centraide de la région du grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick. Centre de recherche et de développement en éducation (CRDE)



**« Elle m'écoute quand je parle.
Comme si elle n'aimait pas
parler au-dessus de moi,
elle m'écoute vraiment. »**

*Un jeune qui sollicite les services
d'un coordinateur stratégique*

APPROCHE DE PIROUETTE

Selon le programme piROUetTE, les notions de réussite et d'espoir sont bien différentes d'une personne à l'autre, et les jeunes ont besoin de relations authentiques, bienveillantes et motivantes. Les jeunes méritent ces relations de confiance. En collaborant avec plus de 40 entités, ministères et organismes communautaires confondus (d'autres continuent de s'ajouter à la liste!), nous mettons les jeunes en contact avec les personnes et les ressources dont ils ont besoin pour se sentir soutenus et vivre une vie meilleure. Nous leur faisons savoir qu'ils sont aimés et qu'ils ont leur place.

ANCRAGE GRÂCE AU PROGRAMME CORRIDORS

Piloté à Moncton, le programme Corridors propose un apprentissage scolaire formel et un travail de proximité pour aider les jeunes à changer leur trajectoire de vie et leur parcours éducatif. Il s'agit d'un programme d'éducation alternative collaboratif basé sur la communauté et le district, destiné aux élèves qui sont en âge d'être au secondaire et pour qui d'autres interventions n'ont pas fonctionné, ou qui n'ont pas réussi à s'engager dans d'autres programmes d'intervention. Le programme s'adresse à certains des jeunes en âge scolaire les plus en difficulté, pour qui l'école n'est peut-être pas un espace sécuritaire ou qui pourraient avoir un impact négatif sur les autres s'ils allaient à l'école.

COMMUNAUTÉS BÂTISSANT L'AVENIR DES JEUNES (CBAJ)

Grâce à un partenariat avec l'Institut Tamarack, l'initiative piROUetTE a pu s'aligner sur l'initiative CBAJ et accroître ses moyens. L'objectif de CBAJ, un mouvement d'impact collectif né il y a un an et qui en est à ses balbutiements, est d'améliorer l'avenir des jeunes. Au cœur du mouvement se trouve l'idée de donner une voix aux jeunes dans les processus de prise de décisions qui les concernent, en travaillant directement avec les jeunes eux-mêmes et la communauté dans son ensemble. En ce moment, le mouvement d'impact collectif CBAJ concentre ses efforts sur le soutien aux jeunes, en mettant l'accent sur l'emploi et le mentorat.



IMPACT

Avec une approche collective, il faut travailler sur de nombreux volets si l'on souhaite améliorer les résultats au niveau de la population, y compris la force du réseau, les résultats directs des jeunes ciblés, les opportunités pour tous les jeunes et les mesures de la population. Voici quelques résultats :

- **80%** des demandes soumises par des partenaires vers des services ont progressé (115 parmi 144).
- **50 %** des participants qui ont répondu au questionnaire du coordinateur stratégique ont indiqué « se sentir écoutés durant les conversations. »
- **100 %** des participants ont déclaré que ces conversations étaient basées sur « une relation de confiance et de respect réciproque avec l'adulte. »
- Plus de **280** jeunes se sont engagés et ont été soutenus dans leur recherche d'emploi depuis mai 2022.
- Plus de **20** entreprises et organisations différentes ont été accompagnées pour trouver des candidats, à la fois pour l'emploi et la formation.
- **26,6 %** des 267 jeunes sont accompagnés régulièrement pour recevoir des services ou assister à des réunions et à des rendez-vous.
- Parmi les **267** jeunes en contact avec les CS, ceux qui sont régulièrement accompagnés pour accéder à des services seraient ceux qui ont les plus grands besoins. Cela est confirmé par le fait que ces jeunes sont plus susceptibles d'avoir de multiples problèmes de santé mentale (diagnostiqués ou auto-déclarés) que les jeunes qui ne sont pas accompagnés régulièrement. Les jeunes régulièrement accompagnés vers les services sont également plus susceptibles de :
 - > Se présenter à l'école régulièrement
 - > Être en contact avec les équipes de soutien en santé mentale pour les enfants et les jeunes
 - > Être en contact avec d'autres agences communautaires
 - > Déclarer avoir des relations plus positives avec les adultes
 - > Se montrer sociables (comportement prosocial)
 - > Résoudre des problèmes sans se blesser eux-mêmes
 - > Montrer qu'ils ont appris des compétences essentielles de la vie courante
 - > Exprimer verbalement leurs sentiments

PARTENAIRES FINANCIERS



Programme alimentaire de Centraide pour les personnes âgées


Le programme de repas pour les personnes âgées de Centraide fournit actuellement 1 000 repas par semaine à 110 personnes âgées et mobilise 13 chauffeurs bénévoles pour livrer ces repas directement au domicile des personnes âgées.

Nous sommes également partenaires de Meals on Wheels Sackville-Bedford de Nouvelle-Écosse, un programme qui fournit actuellement trois repas par semaine à environ 50 personnes âgées et mobilise des bénévoles pour effectuer les livraisons sur le même modèle.

HISTOIRE

Centraide GMSNB a mis en place un programme de repas pour les personnes âgées afin d'atténuer les effets de la pandémie auprès de groupes dans le besoin. Lorsque le programme de repas pour les personnes âgées a été mis en place, l'objectif était de fournir des produits alimentaires à celles qui ne pouvaient pas quitter leur domicile en raison du risque élevé de contracter le coronavirus. Cependant, à mesure que le programme évoluait et que la pandémie ralentissait, il est devenu évident que plusieurs personnes âgées avaient sérieusement besoin d'aide pour des raisons qui n'étaient aucunement liées avec la pandémie.

En réponse à un besoin croissant dans la région du Grand Moncton et du sud-est du Nouveau-Brunswick, le programme a continué de fournir dix repas par semaine à des dizaines de personnes âgées vulnérables et à faible revenu, et parmi lesquelles beaucoup ne pouvaient pas accéder aux services de repas autrement en raison des faibles moyens des programmes existants.



Le programme a continué à fournir
dix repas par semaine
à des douzaines de personnes âgées
vulnérables et à faible revenu

BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME

Le programme de repas pour les personnes âgées cible spécifiquement les personnes âgées vulnérables et à faibles revenus, la majorité d'entre elles vivant seules avec un revenu familial annuel inférieur à 30 000 dollars. De plus, en juillet 2022, environ 49 % des personnes concernées s'identifiaient comme des personnes ayant des problèmes de mobilité et 39 % comme des personnes vivant avec une incapacité ou une maladie mentale.

AMÉLIORATION DES MOYENS

L'augmentation de la capacité de services des programmes de repas dans les provinces atlantiques a permis à un plus grand nombre de personnes âgées vulnérables et à faible revenu de vieillir chez elles. Grâce au programme, il est possible de lever plusieurs obstacles au vieillissement à domicile pour les personnes âgées concernées. La cuisine et la préparation des repas sont souvent un fardeau en raison de problèmes de mobilité ou d'autres obstacles liés à la santé. Aussi, de nombreuses personnes concernées n'ont pas les moyens d'acheter des produits alimentaires sains, et beaucoup déclarent être confrontées à l'insécurité alimentaire en raison d'obstacles financiers.

Certaines des personnes âgées concernées s'occupent de leur conjoint et n'ont pas le temps ou les facultés pour cuisiner. Le transport pour accéder à la nourriture et aux produits d'épicerie est également un obstacle important pour les personnes âgées, car beaucoup d'entre elles ne peuvent pas conduire ou n'ont pas accès à un véhicule. Sans la possibilité d'accéder à la nourriture et aux repas à domicile, de nombreuses personnes âgées participant à ce programme ne pourraient donc pas vieillir à domicile en raison de leur incapacité à maintenir des habitudes alimentaires saines de manière indépendante. Elles n'auraient pas d'autre choix que de quitter le confort de leur propre maison pour aller dans un foyer ou un autre type d'établissement.

En juillet 2022
39 % des répondants
estiment vivre avec une
maladie mentale
ou une incapacité
mentale.



BÉNÉVOLES ET CHEFS

Le projet implique la gestion de chauffeurs, de cuisiniers bénévoles, de chefs cuisiniers rémunérés et de livreurs bénévoles. De plus, nous devons mettre en place des mesures ciblées spécifiques à notre programme en raison du chevauchement des besoins de nombreuses personnes âgées vulnérables. Nous avons notamment des protocoles renforcés en matière de santé et de sécurité, des aménagements pour les restrictions alimentaires et la garantie que les repas sont faciles à préparer pour les personnes ayant des problèmes de mobilité.

Les bénévoles s'assurent du bien-être des personnes âgées impliquées aussi souvent que possible et apportent les repas directement à la porte de chaque personne afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'obstacle à l'accès à la nourriture. En raison de la vulnérabilité des personnes impliquées, il est impératif que les bénévoles soient attentifs à tout changement concernant le bien-être ou les facultés de chacune.

EXPANSION DE NOTRE PROGRAMME

Le programme de repas pour les personnes âgées est en train de prendre de l'ampleur pour servir un plus grand nombre de personnes âgées vulnérables.

IMPACT

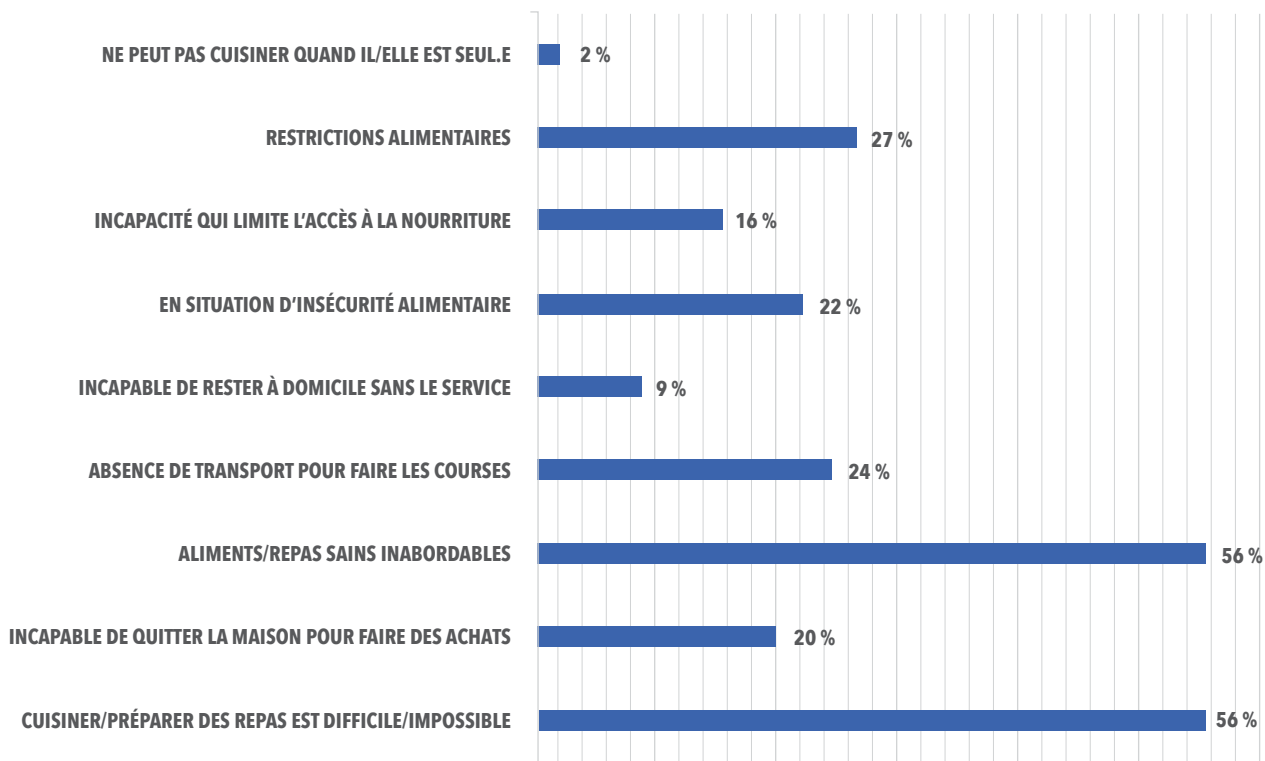
Notre programme a donné des résultats incroyables en améliorant la qualité de vie des personnes âgées inscrites au programme et en leur permettant de rester chez elles à mesure qu'elles vieillissent. Les résultats sont les suivants :

- Amélioration de la santé mentale et physique
- Augmentation de l'apport alimentaire et de la valeur nutritionnelle des repas
- Diminution de l'anxiété et de l'inquiétude chez les personnes âgées




RAISONS DE PARTICIPER AU PROGRAMME DE REPAS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Avant tout, lorsqu'elles restent chez elles, les personnes âgées se sentent confiantes, indépendantes et en sécurité. Le programme s'attaque à des défis et à des obstacles importants, comme le montrent les données suivantes relatives à la participation au programme :



56 % des personnes âgées trouvent difficile ou impossible de cuisiner ou de préparer des repas





56 % des
personnes âgées
considèrent que
les repas sains sont
inabordables

211

La ligne téléphonique et l'annuaire en ligne du 211 aident les Canadiens à faire face aux défis de la vie. Le service met les utilisateurs en contact avec des ressources communautaires, gouvernementales et sociales essentielles, proches de chez eux et adaptées à leurs besoins.

Qu'il s'agisse de répondre à des besoins de base tels que le logement ou la nourriture, de soutenir les personnes âgées et les enfants, ou de répondre à des situations de crise, le 211 est accessible.

Le 211 est considéré comme étant comme la porte d'entrée pour obtenir de l'aide puisque les besoins des personnes qui appellent peuvent être triés et que les appels peuvent ensuite être redirigés vers d'autres fournisseurs de services ou lignes d'assistance si nécessaire. Les obstacles à l'accès sont ainsi éliminés et les gens trouvent plus facilement l'aide dont ils ont besoin au moment où ils en ont le plus besoin.

Centraide est un fier partenaire fondateur du 211 au Canada. L'organisme contribue au financement du programme, le soutient et s'efforce de mettre les services à la disposition de tous les Canadiens.

À QUI EST-CE QUE LE 211 VIENT EN AIDE?

Le 211 est une ressource précieuse pour tout le monde, quels que soient les milieux ou les professions. Le 211 existe partout au Canada. Il a pour but d'aider les personnes qui cherchent de l'aide pour elles-mêmes ou leurs proches, mais également les agences et les fournisseurs de services qui cherchent à diriger des clients ayant des besoins complexes vers des ressources supplémentaires. Enfin, le service aide les planificateurs et les décideurs qui s'appuient sur des données et des informations concernant les besoins des Canadiens et les services disponibles dans les communautés, contribuant ainsi à éclairer le processus de planification de la prestation et de la coordination des services.

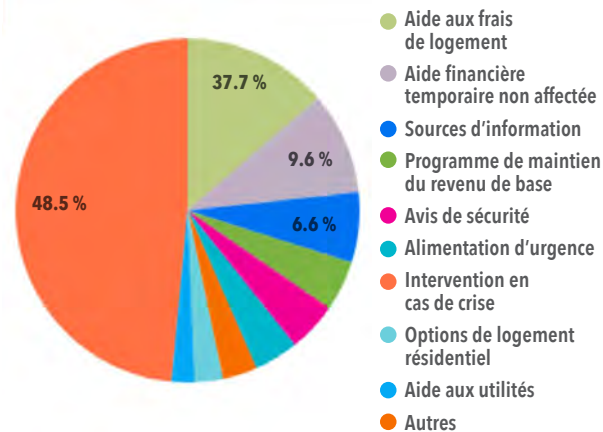
Rien qu'au Nouveau-Brunswick, depuis le lancement du service en octobre 2020, le 211 a aidé 38 765 personnes à accéder à des services d'aide et aux informations qu'elles recherchaient pendant qu'elles étaient en situation de difficulté.



PRINCIPAUX BESOINS EXPRIMÉS EN 2022

Le 211 a aidé 1 621 personnes en leur fournissant des informations et en les orientant en fonction de leurs besoins. Les principaux besoins exprimés par les utilisateurs du service 211 dans ces régions, au cours de la même période, sont repris dans le tableau ci-dessous.

PROVINCE	VILLE	BESOINS IDENTIFIÉS	TOTAL
1. N.-B.	Moncton	Aide aux frais de logement	847
2. N.-B.	Moncton	Aide financière temporaire non affectée	471
3. N.-B.	Moncton	Sources d'information	326
4. N.-B.	Moncton	Alimentation d'urgence	238
5. N.-B.	Moncton	Programme de maintien du revenu de base	214
6. N.-B.	Moncton	Intervention en cas de crise	203
7. N.-B.	Moncton	Avis de sécurité	146
8. N.-B.	Moncton	Options de logement résidentiel	137



38 765
personnes à
accéder à des
services d'aide et
aux informations
qu'elles recherchaient
pendant qu'elles
étaient en situation
de difficulté.



**Centraide
United Way**

Centraide de la région
du Grand Moncton et du
Sud-est du Nouveau-Brunswick

GMSENBUNITEDWAY.CA/FR

506-858-8600

office@moncton.unitedway.ca